

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	نظارت بر فعالیت واحد تغذیه بیمارستان های تحت پوشش		کد استاندارد فرایند	۱۶۰۳۲۵۷۳۱۰۶
کد فرآیند	PDTAC0518		تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۶/۰۱
خدمت تولید شده	ارتقاء کیفیت خدمات ارائه شده	شناسه خدمت	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰	
صاحب فرآیند	فارغ التحصیلان تغذیه	معاونت	درمان	مدیریت نظارت و اعتباربخشی
ناظر فرآیند	مدیریت نظارت و اعتبار بخشی - واحد تغذیه			
ذینفعان فرآیند	مراجعه کنندگان به دفاتر کار			
نوع فرآیند	اصلی - پشتیبانی			
نوع تعاملات در دولت	G2G - G2B - G2C			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	افزایش درصد رضایتمندی مراجعه کنندگان از خدمات ارائه شده در دفاتر کار - اجرای دستورالعمل ها و ضوابط درج شده در چک لیست نظارت			
فرآیند بالادستی	نظارت و بررسی مراکز بر اساس چک لیست های ابلاغی وزارت متبوع و قوانین دانشگاهی			
فرآیندهای پایین دستی	اجرای بند های ضوابط درج شده در آیین نامه تاسیس دفاتر کار تغذیه			
دامنه کاربرد	کارشناسان تغذیه دارای دفاتر کار در بخش خصوصی، دولتی و نیمه دولتی			
مقررات مرتبط با فرآیند	آیین نامه تاسیس دفاتر کار تغذیه - کتاب ارزش نسبی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	آیین نامه تاسیس دفاتر کار تغذیه - کتاب ارزش نسبی			
ورودی های فرآیند / تامین کننده	چک لیست بازدید - حکم بازدید - وسیله نقلیه	خروجی های فرآیند / مشتریان	چک لیست تکمیل شده - شناسایی نقاط ضعف و قوت - ارائه آموزش های لازم به کارشناسان	

شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن

برنامه ریزی جهت انجام بازدید - حضور در دفتر کار جهت انجام بازدید - تکمیل چک لیست بر اساس شواهد و مستندات موجود - ثبت گزارش و ارائه بازخورد - ارائه اقدامات اصلاحی صورت گرفته توسط کارشناس تغذیه دفتر کار به معاونت درمان در مدت زمان مقرر

نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند

مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت	
نظارت و ارزیابی واحد تغذیه بیمارستان های تحت پوشش		انطباق شاخص های نظارت و اعتبار بخشی و ارتقاء کیفیت خدمات درمانی در بیمارستان های دولتی، خصوصی، تامین اجتماعی	
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
تعداد بازدیدهای انجام شده	در صورتیکه در امتیازدهی بر مبنای چک لیست در منطقه قرمز قرار نگیرد	کارشناس تغذیه بالینی معاونت درمان	سالانه

نمودار فرآیند نظارت بر فعالیت واحد تغذیه بیمارستان های تحت پوشش (بر اساس BPMN)

